

利用方法マニュアル

2024年4月1日 更新

はじめに

本システムは、施設利用者がインターネットを通じてパソコンやスマホから施設の空き状況確認・施設予約が簡単にできる、オンライン予約サービスです。

1. 施設を検索する

アカウント登録をしなくても
空き状況の閲覧は可能です



2. 施設を予約申込する

予約申込にはアカウント登録
とログインが必要です



3. 管理側が確認・承認する

承認後、予約確定の通知を
お送りいたします



4. 施設を利用する

各施設のルールに従って
ご利用ください



推奨OS・ブラウザ

下記の機器・OS・ブラウザで動作を確認しています。なお、各ブラウザは最新版に対応しています。

機器	OS	ブラウザ
パソコン	Windows（最新版含む2世代）	Google Chrome（最新版）、Microsoft Edge（最新版）、Firefox（最新版）
	macOS（最新版）	Safari（最新版）、Google Chrome（最新版）、Firefox（最新版）
スマホ・タブレット	iOS（最新版）	Safari（最新版）、Google Chrome（最新版）
	iPadOS（最新版）	Safari（最新版）、Google Chrome（最新版）
	Android（最新版）	Google Chrome（最新版）

00 目次

はじめに

00	目次	p.2
01	サービスの利用を始める	p.3
02	メニュー	p.4
03	トップページ	p.5

予約のための事前準備

04	アカウント登録	p.8
05	ログイン	p.11

予約申込

06	施設一覧・検索	p.13
07	空き状況確認	p.16
08	予約申込	p.19

マイページ

09	マイページ	p.23
10	アカウント設定	p.25
11	パスワード再設定	p.28

その他

12	施設詳細	p.31
13	お知らせ	p.34
14	規約と方針	p.35

ヘルプ

15	パスワードを忘れた方（パスワード再設定）	p.37
16	ログインIDを忘れた方（ログインID通知）	p.40
17	退会したい方	p.42
18	お問い合わせ	p.43
19	ヘルプ	p.44

01 サービスの利用を始める

まずはお手持ちのデバイスでページを開きましょう。

中之条町 公共施設予約サービス

<https://okara-beans.com>

右の二次元コードを読み取っていただいても同様のページを開くことができます。




検索方法

- 「中之条 施設予約」をインターネットで検索してください。
- 中之条町のホームページ (<https://www.town.nakanojo.gunma.jp/>) にも掲載しております。
- スマートフォンやタブレットをご利用の方は、右上の二次元コードを読み取ってください。

02 メニュー

①メニュー

一番下の  アイコンをクリックするとメニュー名を表示できます。



②ログイン

こちらのボタンからログインできます。

→ログインについてはp.11

ログイン後はマイページボタンに変わります。

→マイページについてはp.23



※ログインするには事前のアカウント登録が必要です。

→アカウント登録についてはp.8

03 トップページ-1

①ホーム

ホームアイコンをクリックすればどのページからもトップページへ戻るができます。

②施設一覧・検索

予約したい施設の空き状況を検索します。

→施設一覧・検索についてはp.13

中之条町
公共施設予約サービス

施設一覧・検索

施設一覧を見る

利用日

利用時間

未選択

未選択

施設・室場

施設選択

室場選択

条件クリア

検索

アカウントについて

ネット申し込みにはアカウント登録・ログインが必要です。

登録がお済みの方

ログインする

登録がお済みでない方

アカウントを登録する

お知らせ

2023年11月22日(水)

お知らせ

【なかよし広場】館内清掃のお知らせ NEW

お知らせ一覧を見る

中之条町公共施設予約サービスについて

本システムは、施設利用者がインターネットを通じてパソコンやスマホから施設の空き状況確認・施設予約が簡単にできる、オンライン予約サービスです。

1. 施設を検索する
アカウント登録をしなくても
空き状況の閲覧が可能です
2. 施設を予約申込む
予約申込にはアカウント登録
とログインが必要です
3. 管理側が確認・承認する
承認後、予約確定の通知を
お送りいたします
4. 施設を利用する
各施設のルールに従って
ご利用ください

③アカウントについて

- ・ ログインする
 - ・ アカウントを登録する
- のボタンが設置されています。

→ログインについてはp.11

→アカウント登録についてはp.8

ログイン後はマイページエリアに
変わります。

→マイページについてはp.23

マイページ

施設予約の履歴確認や予約のキャンセル手続き、アカウント情報の確認・変更を行うことができます。

マイページ

03 トップページ-2

④ お知らせ

施設からのお知らせを掲載しております。

お知らせタイトルをクリックするとお知らせ詳細ページへ、お知らせ一覧を見るボタンをクリックするとお知らせページへ遷移します。

→お知らせについてはp.34

⑤ システム概要

施設一覧・検索へボタンをクリックすると、施設一覧・検索ページに遷移し、全施設が検索結果として表示されます。

The screenshot displays the homepage layout. At the top, there are search filters for '施設一覧・検索' (Facility List/Search) and '施設一覧を見る' (View Facility List). Below these are sections for 'アカウントについて' (About Account) with login and registration buttons, and 'お知らせ' (Notices) with a list of recent notices and a 'お知らせ一覧を見る' (View Notice List) button. The main content area features a section titled '中之条町公共施設予約サービスについて' (About Nakajima Town Public Facility Reservation Service) with a four-step process: 1. Search for facilities, 2. Reserve facilities, 3. Management confirmation, and 4. Use facilities. A '施設一覧・検索へ' (Go to Facility List/Search) button is prominently displayed at the bottom of this section.

予約のための事前準備

04 アカウント登録	p.8
05 ログイン	p.11

04 アカウント登録-1

予約申込にはアカウント登録とログインが必須となります。施設の検索、空き状況の閲覧はログイン不要でご利用いただけます。



①メニューからアカウント登録をクリック

②団体か個人にチェックを入れる

団体と個人でアカウントの登録項目が異なります。

団体/個人 必須 団体 個人

③団体に関する情報 ※団体のみ

①で団体を選択した場合は団体に関する情報の入力エリアが表示されます。

中之条町 公共施設予約サービス

アカウント登録

施設の予約申込にはアカウント登録・ログインが必要です。
既にアカウント登録がお済みの方は [こちらからログイン](#) してください。

> アカウントとログインについて

- 下記項目の入力が終わりましたらページ下にある「入力内容を確認する」ボタンを押してください。
- 施設担当者の確認が終わり次第、アカウント登録完了メールが届きます。
- 設定したログインID、パスワードでログインした後、予約申込機能がご利用いただけます。

「@okara-beans.com」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、メール受信設定のご確認をお願いします。

団体/個人 必須 団体 個人

団体名 必須 団体 個人

団体名 必須

団体名 (カナ) 必須 ※全角カタカナ

団体代表者氏名 必須

団体代表者氏名 (カナ) 必須 ※全角カタカナ

団体郵便番号 必須 ※半角数字 (「-」なし)

団体住所 必須

所在地 必須

団体代表者連絡先 必須 ※半角数字 (「-」なし)

利用者情報

利用者情報は、事務担当者の情報を入力する項目です。事務担当者が団体代表者と同じ場合は、チェックを入れてください。

団体代表者と同じ

事務担当者氏名 必須

事務担当者氏名 (カナ) 必須 ※全角カタカナ

郵便番号 必須 ※半角数字 (「-」なし)

04 アカウント登録-2

④ 団体代表者と同じ（団体に関する情報のコピー） ※団体のみ

団体代表者と事務担当者が同じ場合、こちらにチェックを入れると③団体に関する情報が⑤利用者情報にコピーされます。

⑤ 利用者情報

個人と団体で共通の入力項目です。

※個人の場合、「事務担当者氏名」の項目は「氏名」となります。

⑥ 注意事項

内容をご確認の上チェックを入れてください。

全てにチェックが入ると入力内容を確認するボタンが有効になります。

⑦ 入力内容を確認する

ボタンを押すとアカウント登録確認ページへ遷移します。

団体住所 必須

所在地 必須

団体代表者連絡先 必須 ※半角数字（「-」なし）

利用者情報

利用者情報は、事務担当者の情報を入力する項目です。事務担当者が団体代表者と同じ場合は、チェックを入れてください。

団体代表者と同じ

事務担当者氏名 必須 姓 名

事務担当者氏名 (カナ) 必須 セイ メイ

※全角カタカナ

郵便番号 必須 ※半角数字（「-」なし）

住所 必須

住居地 必須

連絡先電話番号 必須 ※半角数字（「-」なし）

ファックス 必須 ※半角数字（「-」なし）

メールアドレス 必須

生年月日 必須

パスワード 必須 ※英小文字・数字混在（半角） 8文字以上16文字以内

パスワード確認 必須 ※英小文字・数字混在（半角） 8文字以上16文字以内

注意事項

アカウント登録の前にご一読およびチェックをお願いいたします。

15歳以上です（中学生以下は登録できません）

暴力団・反社会的勢力ではありません

入力内容を確認するボタンで確認ページへ

04 アカウント登録-3

アカウント登録確認ページ

内容にお間違いがないかご確認ください。

⑧修正する

修正が必要な場合にはこちらのボタンで編集画面に戻ることができます。

⑨送信する

送信するボタンをクリックしてアカウント登録は完了となります。



設定されたメールアドレスへアカウント登録完了の通知メールが届きます。

ログインID及びパスワードが記載されていますので、忘れず保存をお願いします。

メールが届かない場合は「@okara-beans.com」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、メール受信設定のご確認をお願いします。

中之条町 公共施設予約サービス

ホーム > アカウント登録 > アカウント登録確認

アカウント登録確認

団体/個人	必須	団体
団体名	必須	まるまる団体
団体名 (カナ)	必須	マルマルダンタイ
団体代表者氏名	必須	山田 太郎
団体代表者氏名 (カナ)	必須	ヤマダ タロウ
団体郵便番号	必須	377-0424
団体住所	必須	群馬県吾妻郡中之条町中之条町11111
所在地	必須	中之条町内
団体代表者連絡先	必須	080-123-45678

利用者情報

事務担当者氏名	必須	山田 太郎
事務担当者氏名 (カナ)	必須	ヤマダ タロウ
郵便番号	必須	377-0424
住所	必須	群馬県吾妻郡中之条町中之条町11111
住居地	必須	中之条町内
連絡先電話番号	必須	08012345678
ファックス		
メールアドレス	必須	marumarudantai@maru.co.jp
生年月日	必須	1993年04月01日
パスワード	必須	yamadapass0001

修正する

送信する

送信するボタンで登録完了となります。

05 ログイン

① ログインをクリック

ログインに必要なのはこの2つ

① ログインID

② パスワード

※ログインするには事前のアカウント登録が必要です。

→アカウント登録についてはp.8

※アカウント登録が完了すると、設定されたメールアドレスへアカウント登録完了の通知メールが届きます。ログインID及びパスワードが記載されていますので、忘れずに保存をお願いします。

② ログインボタン

ログインIDとパスワードを入力後、ログインボタンを押してログインしてください。

ログインが完了すると①のログインボタンがマイページに変わります。

▼ログイン前

ログイン



▼ログイン後

マイページ

中之条町 公共施設予約サービス

ホーム > ログイン

ログイン

施設の予約申込にはアカウント登録・ログインが必要です。
まだアカウント登録がお済みでない方は「こちらから登録」をしてください。

- 「施設情報」や「空き状況」は、どなたでも閲覧できます。
- ただし、施設の「予約申込」を行う場合には「アカウント登録」が必要です。

アカウントとログインについて

ログイン

ログインID 必須

パスワード 必須

ログイン

ログインでお困りの方

- パスワードを忘れた方
パスワードを再設定するための手続きを行います。
パスワード再設定
- ログインIDを忘れた方
登録済みのメールアドレス宛にログインIDをお送りします。
ログインID通知
- メールアドレスをお持ちでない方・窓口登録された方・パスワードとログインIDの両方を忘れた方
メールアドレスをお持ちでない方や役場・施設窓口にて代行登録された方は、直接お電話をお願いいたします。
お問い合わせ

© 中之条町公共施設予約サービス

予約申込

06	施設一覧・検索	p.13
07	空き状況確認	p.16
08	予約申込	p.19

06 施設一覧・検索-1

ログイン不要

施設一覧・検索

空き状況確認

予約申込

施設の検索、空き状況の閲覧はログイン不要でご利用いただけます。ただし、**予約申込にはアカウント登録とログインが必須**となりますので、事前のアカウント登録作業がおすすめです。

→アカウント登録についてはp.8

→ログインについてはp.11

① トップページでの施設一覧・検索に検索条件を入力する（任意）

① 利用日

② 利用時間

利用を希望する日時を設定します。その日、その時間に予約が空いている施設・室場を絞り込むことができます。

③ 施設・室場

施設を選択するとその施設内の室場を選択することができます。

②

検索

を押す

設定した条件で検索を実行し、**施設一覧・検索ページ**へ遷移します。何も条件を指定しない場合は全施設が検索結果として表示されます。

The screenshot shows the '中之条町 公共施設予約サービス' (Nakajima Town Public Facility Reservation Service) website. The search section is highlighted with a yellow box and numbered 1, 2, and 3. The search button is highlighted with a yellow box and numbered 2. The search filters include '利用日' (Usage Date), '利用時間' (Usage Time), and '施設・室場' (Facility/Room). The search button is labeled '検索' (Search). The page also features a 'お知らせ' (Notice) section and a '中之条町公共施設予約サービスについて' (About Nakajima Town Public Facility Reservation Service) section.

施設の「空き状況」や「施設詳細」の閲覧は、「施設一覧・検索」から施設を検索してご利用ください。

06 施設一覧・検索-2

ログイン不要

施設一覧・検索

空き状況確認

予約申込

施設一覧・検索ページ

③ 検索結果の施設・室場が表示される

① 施設

② 室場

検索条件を設定した場合には、その条件の中で空きのある施設・室場が表示されます。

何も条件を指定しない場合は全施設が検索結果として表示されます。

The screenshot shows the '中之条町 公共施設予約サービス' (Nakanosato Town Public Facility Reservation Service) website. The page title is '中之条町 公共施設予約サービス' and the breadcrumb is 'ホーム > 施設一覧・検索'. The main heading is '施設一覧・検索'. The search filters on the left include: '目的' (Purpose) with '例 会議、研修会など'; '地区' (Area) set to '未選択'; '施設・室場' (Facility/Room) with 'キーワード検索' selected; '利用日' (Usage Date) set to '2023年11月27日 (月)'; '利用時間' (Usage Time) set to '未選択'; and 'その他' (Other) with '利用人数' (Number of Users) and '駐車場' (Parking) options. A '検索' (Search) button is at the bottom of the filters. The search results on the right show '絞り込み条件: 利用日: 2023年11月27日(月)' and '検索結果: 18件 (室場41件)'. The first result is '総合運動場' (General Sports Ground) with a photo and address '群馬県吾妻郡中之条町中之条1440'. Below it is a list of rooms: '総合体育館 アリーナA', '総合体育館 アリーナB', '総合体育館 柔剣道場', '総合体育館 トレーニング室', '総合体育館 会議室', '中之条弓道場', '中之条球場', and '陸上競技場'. Each room has an '空き状況' (Availability) button. The second result is '沢田グラウンド' (Sawada Ground) with address '群馬県吾妻郡中之条町大字下沢渡575-1'. Below it is a '沢田グラウンド' room with an '空き状況' button. The third result is '伊参グラウンド' (Ise Ground) with address '群馬県吾妻郡中之条町大字五反田3534-4'. The page also features a 'ログイン' (Login) button in the top right and a navigation menu on the left.

06 施設一覧・検索-3

ログイン不要

施設一覧・検索 → 空き状況確認 → 予約申込

施設一覧・検索ページ

④以下の3つのいずれかのボタンから空き状況ページへ進む

◆この施設の取り扱い室場の空を一括確認する場合

→ この施設の空き状況一覧

◆1つの室場の空を確認する場合

→ 空き状況

◆選択した室場の空を一括確認する場合

総合体育館 柔剣道場
→ 空を一括で確認

室場名の左のチェックボックスにチェックを入れると、ページ下部に選択中の室場件数と、空を一括で確認ボタンが表示されます。

ボタンをクリックするとチェックを入れた室場の空き状況を一括でご確認いただけます。(最大10件)



07 空き状況確認-1 (アイコン説明)

ログイン不要

施設一覧・検索

空き状況確認

予約申込

アイコンの説明

○：空きあり

予約OK

当システムから予約が可能な状態

☎：電話・窓口受付

予約OK

電話・窓口のみ予約の受付をしている状態 (施設へお越しいただくか、お電話にてお問い合わせください)

✕：空きなし

既に予約が入っているため予約不可

⌚：予約期間終了

予約期間が終了したため予約不可

⊘：利用不可

休：休館日

🔧：設備保守

施設側で設定された予定が入っているため予約不可

—：選択不可

予約開放前のため選択不可

↔：前後枠通し使用の場合のみ利用可

前後の時間帯の予約を取ることによって自動的に通しでの予約に変わります。

このアイコンの箇所のみ予約は不可

中之条町 公共施設予約サービス

施設一覧・検索 - 施設の空き状況

施設の空き状況

文化会館

再度条件を変えて検索

絞り込み条件: 利用目的: 会議 駐車場: あり 施設: 文化会館 利用時間: 10:00~12:00

ヘルプ

再読み込み

2023年 3月

	14日火	15日水	16日木	17日金	18日土	19日日	20日月	21日火	22日水	23日木	24日金	25日土	26日日	27日月	28日火	29日水	30日木	31日金
大会議室	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
講座室	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
和室会議室	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
小会議室1	✕	✕	✕	○	✕	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
小会議室2	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
小会議室3	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
ギャラリー1	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
ギャラリー2	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
集会室	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
音楽室	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
講習室	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
体育室	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○
料理講習室	✕	✕	✕	○	○	○	休	○	休	○	○	○	○	休	休	○	○	○

○：空きあり ✕：空きなし ☎：電話・窓口受付 ⌚：予約期間終了 ⊘：利用不可 休：休館日 🔧：設備保守 —：選択不可

戻る

© 中之条町公共施設予約サービス

07 空き状況確認-2 (日付選択画面)

ログイン不要

施設一覧・検索

空き状況確認

予約申込

施設の空き状況 (日付選択画面) ページ

① 室場の空き状況が表示される

◀ ▶ で前後の月に移動したり、📅 でカレンダーを立ち上げ、希望の日付へダイレクトに移動することもできます。

② 希望の日付の列のいずれかのアイコンをクリックする

※絞り込み条件で日付を選択している場合は、日付選択画面をスキップして時間選択画面が表示されます。

→時間選択画面は次のページ

中之条町 公共施設予約サービス

ホーム - 施設一覧・検索 - 施設の空き状況

施設の空き状況

文化会館

再度条件を変えて検索

絞り込み条件: 利用目的: 会議 駐車場: あり 施設: 文化会館 利用時間: 10:00~12:00

2023年 3月

	14日 火	15日 水	16日 木	17日 金	18日 土	19日 日	20日 月	21日 火	22日 水	23日 木	24日 金	25日 土	26日 日	27日 月	28日 火	29日 水	30日 木	31日 金
大会議室	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
講座室	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
和室会議室	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
小会議室 1	☒	☒	☒	○	×	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
小会議室 2	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
小会議室 3	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
ギャラリー1	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
ギャラリー2	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
集会室	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
音楽室	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
講習室	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
体育室	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○
料理講習室	☒	☒	☒	○	○	休	休	休	休	○	○	○	○	休	休	休	○	○

○: 空きあり ×: 空きなし ☎: 電話・窓口受付 ☒: 予約期間終了 ○: 利用不可 休: 休館日 🛠: 設備保守 —: 選択不可

< 戻る

© 中之条町公共施設予約サービス

07 空き状況確認-3 (時間選択画面)

ログイン不要

施設一覧・検索

空き状況確認

予約申込

施設の空き状況 (時間選択画面) ページ

③希望の時間の○ (空きあり) をクリックする

最大10件まで選択可能です。

※1度に予約できる件数も最大10件です。

未選択



選択中



④予約申込に進む

選択するとページ下部に選択件数と予約申込に進むボタンが表示されます。

ログイン済みの場合にはそのまま予約申込に進むボタンから予約申込ページへ進みます。

※ログイン前だった場合にはログインページへ遷移します。

※予約申込にはアカウント登録とログインが必要です。

→アカウント登録についてはp.8

→ログインについてはp.11

中之条町 公共施設予約サービス

施設の空き状況

文化会館

絞り込み条件: (利用目的: 会議) (駐車場: あり) (施設: 文化会館) (利用時間: 10:00~12:00)
(利用日: 2023年03月18日(土))

2023年 3月18日 土

	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
大会議室	-	-	○	↔			○		↔		○		
講座室	-	-	○	↔			○		↔		○		
和室会議室	-	-	○	↔			○		↔		○		
小会議室 1	-	-	○	↔			○		↔		○		
小会議室 2	-	-	○	↔			○		↔		○		
小会議室 3	-	-	○	↔			○		↔		○		
ギャラリー1	-	-	○	↔			○		↔		○		
ギャラリー2	-	-	○	↔			○		↔		○		
集会室	-	-	○	↔			○		↔		○		
音楽室	-	-	○	↔			○		↔		○		
講習室	-	-	○	↔			○		↔		○		
体育室	-	-	○	↔			○		↔		○		
料理講習室	-	-	○	↔			○		↔		○		

○: 空きあり ×: 空きなし ☎: 電話・窓口受付 ☒: 予約期間終了 ⚡: 利用不可 休: 休館日 🛠: 設備保守 -: 選択不可
↔: 前後枠通し使用の場合のみ利用可

合計 3件 を選択中
すべてを削除

予約申込に進む

予約申込に進むボタンで予約申込ページへ

08 予約申込-1

要ログイン

施設一覧・検索

空き状況確認

予約申込

※予約申込にはアカウント登録とログインが必要です。

→アカウント登録についてはp.8

→ログインについてはp.11

予約申込ページ

①予約内容

選択した日時・施設・室場と各室場ごとに設定されている入力項目が表示されています。

項目に沿って入力欄を埋めてください。

②当日の利用責任者

当日の利用責任者として予約者のアカウント情報が表示されています。

当日の利用責任者と予約者が異なる場合には変更するにチェックを入れることで、氏名・住所・電話番号が編集可能になります。

③この予約情報を他の予約にも引き継ぐ

ここにチェックを入れると、一番上の予約内容を二番目以降の予約に自動でコピーすることができます。

※同じ入力項目のみ

④この予約を削除する

予約ごとに削除ボタンが設置されています。

クリックした予約が画面から削除されます。

The screenshot shows the reservation application page for '中之条町 公共施設予約サービス'. The page is titled '予約申込' and features a sidebar with navigation icons. The main content area is divided into sections for reservation details and user information.

選択中の施設一覧

予約日時: 2023年11月28日(火) 09:00-12:00
予約施設・室場: ツインプラザ 大会議室
利用人数: 人 ※半角数字
利用区分: 非営利 営利
利用目的:
備考欄:

当日の利用責任者

変更する

氏名:
住所:
電話番号: ※半角数字(「-」なし)

この予約情報を他の予約にも引き継ぐ場合は、チェックを入れてください。
 この予約情報を他の予約にも引き継ぐ

予約日時: 2023年11月28日(火) 09:00-12:00
予約施設・室場: ツインプラザ 研修室1
利用人数: 人 ※半角数字
利用区分: 非営利 営利
利用目的:
備考欄:

08 予約申込-2

要ログイン

施設一覧・検索

空き状況確認

予約申込

⑤ 事務担当者情報

団体アカウントの場合は予約者のアカウント情報が表示されています。

事務担当者情報

団体名	まるまる団体
事務担当者氏名	鈴木 三郎
事務担当者住所	前橋市天川大島町111111
事務担当者電話番号	08012345678

⑥ 施設からの連絡

施設からの注意事項が記載されています。

十分にご確認いただき、**必須** **確認しました** のようにチェックを入れてください。

確認するボタンが有効になります。

⑦ 確認する

クリックすると予約申込確認ページへ進みます。

利用区分 **必須** 非営利 営利

利用目的 **必須** 発表会練習

備考欄 特記事項があれば記載してください。

— 当日の利用責任者

変更する

氏名 伊藤 次郎

住所 群馬県吾妻郡中之条町111111

電話番号 0270123456

→ この予約を削除する

施設からの連絡

注意事項

- 営利目的での、利用、宗教活動、政治活動では利用できません。
- 予約システムからキャンセルできない場合は、電話にてご連絡ください。（利用日が近くなりますと、システムからキャンセルができなくなります。）

予約申込完了後は時間や室場、その他全ての変更ができません。
予約内容にお間違いがないか、十分にご確認をお願いします。

必須 確認しました

確認する

有効になった確認するボタンを押して
確認ページへ

08 予約申込-3

要ログイン

施設一覧・検索

空き状況確認

予約申込

予約申込確認ページ

予約内容にお間違いがないかご確認ください。

⑧修正する

修正が必要な場合にはこちらのボタンで編集画面に戻ることができます。

⑨予約する

予約するボタンをクリックして予約申込は完了となります。

※施設管理者が内容を確認・承認後、予約確定となります。



施設管理者が内容を確認後、予約が確定したタイミングで、設定されたメールアドレスへ予約確定の通知メールが届きます。お間違いがないかご確認の上、忘れず保存をお願いします。

メールが届かない場合は「@okara-beans.com」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、メール受信設定のご確認をお願いします。

予約するボタンで予約申込完了となります。

※施設管理者が確認後に予約確定

マイページ

09	マイページ	p.23
10	アカウント設定	p.25
11	パスワード再設定	p.28

09 マイページ-1 (予約中の施設の確認)

要ログイン

① マイページをクリック

※マイページを開くにはアカウント登録とログインが必要です。

→アカウント登録についてはp.8

→ログインについてはp.11



ログインがお済みの場合はマイページボタンが表示されます。クリックしてマイページを開いてください。



ログインがお済みでない場合はログインボタンが表示されます。

② 予約の状況

予約内容を一覧でご確認いただけます。

③ 承認状況

承認状況によってアイコンが変わります。

- 確認待ち
- 予約確定
- 承認不可
- キャンセル済み

④ キャンセル

記載のキャンセル期間内であれば、この予約をキャンセルボタンからキャンセル処理を行えます。

中之条町 公共施設予約サービス

伊藤 次郎のマイページ

アカウント設定 ログアウト

過去の利用履歴

予約の状況

▲利用日の当日を迎えても「確認待ち」になっている場合は、該当施設に連絡をお願いいたします。

予約日時 2023年11月28日(火) 09:00-12:00

予約施設・室場 ツインプラザ 大会議室

予約番号 02302545

利用人数 10人

利用区分 非営利

利用目的 発表会打ち合わせ

備考欄

氏名 田中花子

住所 群馬県吾妻郡中之条町222222

電話番号 00012345678

キャンセルについて

2023年11月26日(日) 23:59までキャンセルできます。

この予約をキャンセル

予約日時 2023年11月28日(火) 09:00-12:00

予約施設・室場 ツインプラザ 研修室 1

予約番号 02302546

利用人数 10人

利用区分 非営利

利用目的 発表会打ち合わせ

備考欄

住所 群馬県吾妻郡中之条町中之条町222222

電話番号 02012345678

キャンセルについて

2023年3月16日(木) 23:59までキャンセルできます。

この予約をキャンセル

予約日時 2023年03月18日(土) 09:00-21:00

予約施設・室場 ツインプラザ 研修室 1

利用人数 10人

キャンセル済み

09 マイページ-2 (過去の利用履歴の確認)

要ログイン

⑤ タブを切り替えて過去の利用履歴を表示する

⑥ 利用日や利用施設でフィルタリング

過去3ヶ月、過去6ヶ月、利用施設など、表示の条件を絞ることができます。

⑦ 過去の利用履歴

過去の利用履歴を一覧でご確認いただけます。

中之条町 公共施設予約サービス

マイページ

伊藤 次郎のマイページ

アカウント設定 ログアウト

予約の状況 過去の利用履歴

過去の利用履歴

利用日でフィルタリング: 過去6ヶ月 利用施設でフィルタリング: ツインプラザ

↑↑ 利用日時が古い順に表示

予約日時	2023年09月18日(月) 15:00-15:30
予約施設・室場	ツインプラザ 音楽スタジオ
予約番号	02302393
利用人数	7人
利用区分	非営利
利用目的	ピアノの練習
備考欄	
氏名	伊藤 次郎
住所	群馬県吾妻郡中之条町222222
電話番号	0270123456

予約日時	2023年09月15日(金) 18:00-21:00
予約施設・室場	ツインプラザ リハーサル室
予約番号	02302392
利用人数	10人
利用区分	非営利
利用目的	学園祭の打合せ
備考欄	
氏名	伊藤 次郎
住所	群馬県吾妻郡中之条町222222
電話番号	0270123456

予約日時	2023年08月10日(木) 13:00-17:00
予約施設・室場	ツインプラザ 和室(山ゆり)
予約番号	02302375

10 アカウント設定-1

要ログイン

① マイページをクリック

※マイページを開くにはアカウント登録とログインが必要です。

→アカウント登録についてはp.8

→ログインについてはp.11

② アカウント設定をクリック

アカウント設定ページへ遷移します。

中之条町 公共施設予約サービス

マイページ

伊藤 次郎のマイページ

アカウント設定 ログアウト

予約の状況 過去の利用履歴

予約の状況

▲利用日の当日を迎えても「確認待ち」になっている場合は、該当施設に連絡をお願いいたします。

予約日時が違い順に表示

予約日時 2023年11月28日(火) 09:00-12:00 予約確定

予約施設・室場 ツインプラザ 大会議室

予約番号 02302545

利用人数 10人

利用区分 非営利

利用目的 発表会打ち合わせ

備考欄

氏名 田中花子

住所 群馬県吾妻郡中之条町222222

電話番号 00012345678

キャンセルについて
2023年11月26日(日) 23:59までキャンセルできます。

この予約をキャンセル

予約日時 2023年11月28日(火) 09:00-12:00 確認待ち

予約施設・室場 ツインプラザ 研修室 1

予約番号 02302546

利用人数 10人

利用区分 非営利

利用目的 発表会打ち合わせ

備考欄

氏名 伊藤 次郎

住所 群馬県吾妻郡中之条町222222

電話番号 0270123456

キャンセルについて
2023年11月26日(日) 23:59までキャンセルできます。

この予約をキャンセル

予約日時 2023年11月29日(水) 09:00-17:00 キャンセル済み

予約施設・室場 ツインプラザ 音楽室1

予約番号 02302547

利用人数 10人

10 アカウント設定-2

要ログイン

アカウント設定ページ

③ ログインID

※ログインIDは変更できません。

④ パスワード

パスワードはセキュリティ保護のため表示されません。

パスワード再設定ボタンから変更が可能です。

⑤ 利用者情報

編集が可能です。

編集した場合は最後に確認するボタンをクリックし、アカウント設定確認ページへ進みます。

→アカウント設定確認は次のページ

中之条町 公共施設予約サービス

マイページ

ホーム > マイページ > アカウント設定

アカウント設定

ログインID N00000

パスワード ●●●●●●●● ※セキュリティ保護のため表示していません

パスワード再設定

団体/個人 (必須) 個人

利用者情報

氏名 (必須) 姓 伊藤 名 次郎

氏名 (カナ) (必須) セイ イトウ メイ ジロウ

※全角カタカナ

郵便番号 (必須) 3770424 ※半角数字 (「-」なし)

住所 (必須) 群馬県吾妻郡中之条町222222

住居地 (必須) 中之条町内

連絡先電話番号 (必須) 0270123456 ※半角数字 (「-」なし)

ファックス 例 0123456789 ※半角数字 (「-」なし)

メールアドレス (必須) sample@sample.co.jp

生年月日 (必須) 2000年01月01日

確認する

確認するボタンで確認ページへ

© 中之条町公共施設予約サービス

10 アカウント設定-3

要ログイン

アカウント設定確認ページ

内容にお間違いがないかご確認ください。

⑥修正する

修正が必要な場合にはこちらのボタンで編集画面に戻ることができます。

⑦更新する

更新するボタンをクリックしてアカウント設定は完了となります。



設定されたメールアドレスへアカウント設定完了の通知メールが届きます。

メールが届かない場合は「@okara-beans.com」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、メール受信設定のご確認をお願いします。

中之条町 公共施設予約サービス

マイページ

アカウント設定確認

団体/個人 必須 個人

利用者情報

氏名	必須 伊藤 次郎
氏名 (カナ)	必須 イトウ ジロウ
郵便番号	必須 377-0424
住所	必須 群馬県吾妻郡中之条町222222
住居地	必須 中之条町内
連絡先電話番号	必須 0270123456
ファックス	
メールアドレス	必須 sample@sample.co.jp
生年月日	必須 2000年01月01日

修正する

更新する

更新するボタンで設定完了となります。

© 中之条町公共施設予約サービス

11 パスワード再設定-1(アカウント設定)

要ログイン

① マイページをクリック

※マイページを開くにはアカウント登録とログインが必要です。

→アカウント登録についてはp.8

→ログインについてはp.11

② アカウント設定をクリック

アカウント設定ページへ遷移する。

アカウント設定ページ

③ パスワード再設定をクリック

11 パスワード再設定-2 (アカウント設定)

要ログイン



ログインパスワード再設定ページ

④

- 新パスワード
- 新パスワード再入力

新しいパスワードを英小文字・数字混在で8文字以上16文字以内で設定可能です。

「新パスワード」で入力したものを確認のためもう一度「新パスワード再入力」へ入力してください。

⑤設定

設定ボタンをクリックしてパスワード再設定は完了となります。

中之条町 公共施設予約サービス

ホーム > マイページ > アカウント設定 > ログインパスワード再設定

ログインパスワード再設定

新しいパスワードを設定します。以下の項目を入力し、設定ボタンを押してください。

パスワード使用できる文字は、英小文字・数字混在（半角）で8文字以上16文字以内となります。

新パスワード 必須

※英小文字・数字混在（半角） 8文字以上16文字以内

新パスワード再入力 必須

※英小文字・数字混在（半角） 8文字以上16文字以内

設定

設定ボタンで設定完了となります。

© 中之条町公共施設予約サービス

その他

12	施設詳細	p.31
13	お知らせ	p.34
14	規約と方針	p.35

12 施設詳細-1

ログイン不要

①メニューから施設一覧・検索をクリック

施設一覧・検索ページを表示します・

トップページからも施設の検索と施設一覧・検索ページへの遷移が可能です。

→施設一覧・検索についてはp.13

②施設名もしくは室場名をクリックする

クリックすると施設詳細ページへ遷移します。施設概要や取り扱い室場の情報をご閲覧いただけます。

①施設

②室場

The screenshot shows the '中之条町 公共施設予約サービス' (Naka-ryu Town Public Facility Reservation Service) website. The page title is '中之条町 公共施設予約サービス' and the breadcrumb is 'ホーム > 施設一覧・検索'. The main heading is '施設一覧・検索'. The search filters on the left include: '目的' (Purpose) with an example '例 会議、研修会など'; '地区' (Area) set to '未選択'; '施設・室場' (Facility/Room) with 'キーワード検索' selected and an example '例 会議室、研修室など'; '利用日' (Usage Date) set to '2023年11月27日 (月)'; '利用時間' (Usage Time) with '未選択' selected; and 'その他' (Other) with '利用人数' (Usage Number) and '駐車場' (Parking) options. A '検索' (Search) button is at the bottom of the filters. The search results on the right show '絞り込み条件: (利用日: 2023年11月27日(月))' and '検索結果: 18件 (室場41件)'. The first result is '総合運動場' (General Sports Ground) with a photo and address '群馬県吾妻郡中之条町中之条1440 (Googleマップで見る)'. Below it is a list of rooms: '総合体育館 アリーナA', '総合体育館 アリーナB', '総合体育館 柔剣道場', '総合体育館 トレーニング室', '総合体育館 会議室', '中之条弓道場', '中之条球場', and '陸上競技場'. Each room has an '空き状況' (Availability) button. The second result is '沢田グラウンド' (Sata Ground) with a photo and address '群馬県吾妻郡中之条町大字下沢渡575-1 (Googleマップで見る)'. Below it is a list of rooms: '沢田グラウンド' with an '空き状況' button. The third result is '伊参グラウンド' (I-san Ground) with a photo and address '群馬県吾妻郡中之条町大字五反田3534-4'.

12 施設詳細-2

ログイン不要

施設詳細

③施設名

④施設概要

施設の住所や電話番号などの情報をご閲覧いただけます。

⑤取り扱い室場一覧

③の施設で取り扱っている室場の一覧です。

クリックすると室場ごとにエリアが開閉し、詳細情報をご閲覧いただけます。

⑥施設・室場の空き状況

該当の施設・室場の空き状況ページへ遷移します。

→空き状況確認についてはp.16

The screenshot displays the '中之条町 公共施設予約サービス' (Ninoshio City Public Facility Reservation Service) website. The page title is '中之条町 公共施設予約サービス' and the sub-page is '施設詳細' (Facility Details). The main facility is '総合運動場' (General Sports Ground). The page is divided into several sections:

- 施設概要 (Facility Overview):** Contains details such as address (千377-0424 群馬県吾妻郡中之条町中之条町1440), phone number (0279-75-4523), and main purpose (basketball, volleyball, badminton, etc.).
- 取り扱い室場一覧 (List of Available Rooms):** A list of rooms with checkboxes and buttons to check availability. The rooms listed are: 総合体育館 アリーナ A, 総合体育館 アリーナ B, 総合体育館 柔剣道場, 総合体育館 トレーニング室, 総合体育館 会議室, 中之条弓道場, and 中之条球場.

Yellow dashed lines and boxes highlight the facility name, overview section, and the list of rooms, corresponding to the numbered callouts on the left. A button 'この施設の空き状況一覧' (View availability of this facility) is also highlighted.

12 施設詳細-3

ログイン不要

施設詳細

⑦ 取り扱い備品一覧

この施設で取り扱っている備品の一覧です。

予約申込の際にその室場で借りることができる備品が表示され、室場と併せて予約することができます。（備品の管理状況、在庫状況によっては予約できない場合もございます。）

⑧ この施設の空き状況一覧

施設の空き状況ページへ遷移します。

→ 空き状況確認についてはp.16

総合体育館 会議室 → 空き状況

中之条弓道場 → 空き状況

中之条球場 → 空き状況

陸上競技場 → 空き状況

取り扱い備品一覧

- ワイヤレスマイク
- 照明
- 管理棟

→ この施設の空き状況一覧

13 お知らせ

ログイン不要



①メニューからお知らせをクリック

お知らせページを表示します。

お知らせページ

②お知らせタイトル

閲覧したいお知らせタイトルをクリックすることでお知らせ詳細ページへ遷移できます。



お知らせ詳細ページ

中之条町 公共施設予約サービス

ホーム > お知らせ

お知らせ

2023年03月03日(金) お知らせ
【マイナンバーカード普及促進】QUOカード1,000円分プレゼントキャンペーンを実施します NEW

2023年03月03日(金) お知らせ
春のイベントのお知らせ NEW

2023年03月03日(金) 緊急
【なかよし広場】臨時休館のお知らせ NEW

2023年03月03日(金) システム
システムメンテナンスを実施します NEW

中之条町 公共施設予約サービス

ホーム > お知らせ > 【なかよし広場】臨時休館のお知らせ

お知らせ

【なかよし広場】臨時休館のお知らせ

2023年03月09日(木) お知らせ

いつもご利用ありがとうございます。

誠に勝手ながら、館内清掃のため、下記日程で臨時休館とさせていただきます。
利用者様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

2023年4月1日(土) 終日
※2023年4月2日(火)より通常営業といたします。

なお、本システムでのご予約、お電話でのお問い合わせは通常通り受け付けております。
なかよし広場 000-1234-56678

- なかよし広場HP

< 戻る

14 規約と方針

ログイン不要



①メニューから規約と方針をクリック

規約と方針ページを表示します。

②利用規約

③個人情報の取扱いについて

中之条町 公共施設予約サービス

ホーム > 規約と方針

規約と方針

利用規約 個人情報の取扱いについて

利用規約

1 目的

中之条町公共施設予約システム（以下、「予約システム」という。）は、インターネット上で、予約システムに登録された施設の「空き状況の確認」及び「予約」等が行えるシステムです。本規約は利用者が予約システムにて、施設予約等のサービスを利用するにあたり、必要な事項を定めることを目的とします。

2 利用への同意

1. 予約システムの施設予約等のサービスを利用する全ての方（以下、「利用者」という。）は、本規約に同意の上、ご利用ください。なお、予約システムを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

9 情報の更新

1. 中之条町は、随時、通知することなく予約システム上の機能及び適用されるポリシー又は利用条件を変更することができるものとします。
2. 中之条町は、随時、通知することなく定期的又は不定期的なサーバメンテナンス、システムの改善及びその他理由により、予約システムの運用を一時中断することがあります。

個人情報の取扱いについて

中之条町は中之条町公共施設予約システム（以下、「予約システム」という。）の運用にあたり、利用者から提供された個人情報を適切に管理し、利用者のプライバシー保護に努めます。

利用目的

利用者登録情報は、個人情報保護に関する法令等に基づく適切な保護に努めた上で、次の目的に利用するため収集することとし、これ以外の目的で利用者登録情報を利用することはありません。

1. 予約システムの運用
2. 利用案内や利用促進、規約変更などに関するお知らせ

中之条町は、本サービスにより公共施設予約サービスを提供する事業者（以下「サービス提供事業者」という。）に対して、個人情報保護に関する事項を含む契約書により関係法令や各種規定の遵守及びサービス提供事業者が本サービスの運用業務以外の目的で個人情報を使用することのないよう義務づけることとします。

また、法令等の要請によるものを除き、利用者の承諾を得ることなく、利用者登録情報を第三者に開示、提供、預託等を行うことはありません。

利用者登録情報の参照

利用者は、ID、パスワードを入力してログインすることにより、利用者登録情報を参照することができます。

個人情報の取扱いに関する問い合わせについて

※詳しくは中之条町のホームページをご覧ください。

● [情報公開・個人情報保護制度 - 中之条町公式サイト < 外部リンク >](#)

ヘルプ

15	パスワードを忘れた方（パスワード再設定）	p.37
16	ログインIDを忘れた方（ログインID通知）	p.40
17	退会したい方	p.42
18	お問い合わせ	p.43
19	ヘルプ	p.44

15 パスワードを忘れた方（パスワード再設定）-1

① ログインをクリック

② パスワード再設定ボタンをクリック

ログインパスワード再設定ページへ遷移します。

The screenshot shows the '中之条町 公共施設予約サービス' (Nakajō Town Public Facility Reservation Service) website. At the top right, there is a 'ログイン' (Login) button. Below the header, the 'ログイン' (Login) section contains a form with fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password), both marked as '必須' (Required). A 'ログイン' button is positioned below the form. Underneath, the 'ログインでお困りの方' (If you are having trouble logging in) section offers three options: 'パスワードを忘れた方' (If you forgot your password), 'ログインIDを忘れた方' (If you forgot your login ID), and 'メールアドレスをお持ちでない方・窓口登録された方・パスワードとログインIDの両方を忘れた方' (If you don't have an email address, were registered at the counter, or forgot both your password and login ID). The 'パスワードを忘れた方' option is highlighted with a yellow box, and a yellow arrow points from the text 'パスワード再設定ボタンをクリック' to this button. The 'パスワード再設定' button is also highlighted with a yellow box. The 'ログインID通知' button is also visible. The footer of the page reads '© 中之条町公共施設予約サービス'.


15 パスワードを忘れた方（パスワード再設定）-2

ログインパスワード再設定ページ

③

- ログインID
 - 連絡先電話番号
- を入力し、送信を押す



④パスワード再設定のご案内メールが届く 

メールで届いたパスワード再設定用のURLからログインパスワード再設定ページへアクセスします

メールが届かない場合は「@okara-beans.com」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、メール受信設定のご確認をお願いします。



次のページへ

中之条町 公共施設予約サービス

ホーム > ログイン > ログインパスワード再設定

ログインパスワード再設定

パスワード再設定用のURLをメールでお送りいたします。以下の項目を入力し、送信ボタンを押してください。
メールが届かない場合は「@okara-beans.com」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、メール受信設定のご確認をお願いします。

ログインID 必須

連絡先電話番号 必須 例 0123456789 ※半角数字

送信

© 中之条町公共施設予約サービス

15 パスワードを忘れた方（パスワード再設定）-3



ログインパスワード再設定ページ

⑤


- 新パスワード
- 新パスワード再入力

新しいパスワードを英小文字・数字混在で8文字以上16文字以内で設定可能です。

「新パスワード」で入力したものを確認のためもう一度「新パスワード再入力」へ入力してください。

設定ボタンをクリックしてパスワード再設定は完了となります。



⑥パスワード再設定完了メールが届く 

既存のログインIDと新しいパスワードでログインが可能になります。

設定ボタンで設定完了となります。

16 ログインIDを忘れた方（ログインID通知） -1

① ログインをクリック

② ログインID通知ボタンをクリック

ログインID通知ページへ遷移する。

中之条町 公共施設予約サービス

ホーム > ログイン

ログイン

施設の予約申込にはアカウント登録・ログインが必要です。
まだアカウント登録がお済みでない方は「こちらから登録」をしてください。

- 「施設情報」や「空き状況」は、どなたでも閲覧できます。
- ただし、施設の「予約申込」を行う場合には「アカウント登録」が必要です。

アカウントとログインについて

ログイン

ログインID 必須

パスワード 必須

ログイン

ログインでお困りの方

- パスワードを忘れた方**
パスワードを再設定するための手続きを行います。
→ **パスワード再設定**
- ログインIDを忘れた方**
登録済みのメールアドレス宛にログインIDをお送りします。
→ **ログインID通知**
- メールアドレスをお持ちでない方・窓口登録された方・パスワードとログインIDの両方を忘れた方**
メールアドレスをお持ちでない方や役場・施設窓口にて代行登録された方は、直接お電話をお願いいたします。
→ **お問い合わせ**

© 中之条町公共施設予約サービス

16 ログインIDを忘れた方（ログインID通知）-2

ログインID通知ページ

③

- パスワード
- 氏名
- 連絡先電話番号

を入力し、送信を押す



④ ログインIDのご案内メールが届く



メール本文にログインIDが記載されていますのでご確認をお願いします。

メールが届かない場合は「@okara-beans.com」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、メール受信設定のご確認をお願いします。

17 退会したい方

退会手続きは施設側で行いますので、お手数ですが各施設へお問い合わせください。

→お問い合わせについてはp.43

退会にあたっての注意事項

- 退会後の取り消しはできません。
- ご利用中のログインIDが使用できなくなります。
- アカウント情報や予約履歴の復旧はできません。

18 お問い合わせ

お問い合わせの前によくあるご質問及び利用方法マニュアルをご確認ください。

- それでも問題が解決しない方
- メールアドレスをお持ちでない方
- 窓口登録された方
- パスワードとログインIDの両方を忘れた方は直接施設へお問い合わせください。



①メニューからお問い合わせをクリック

お問い合わせページを表示します。

②よくあるご質問

よくあるご質問をまとめてあります。

質問が記載されているグレーのエリアをクリックすると、解答エリアが開き、ご覧いただけます。

③施設へのお問い合わせ先

予約やアカウント登録に関するお問い合わせは各施設へご連絡ください。

④施設予約システムのお問い合わせ先

システムの使い方や不具合など施設予約システム全般に関するお問い合わせ先になります。

中之条町 公共施設予約サービス

ホーム - お問い合わせ

お問い合わせ

- よくあるご質問
- 施設へのお問い合わせ先
- 施設予約システムのお問い合わせ先

よくあるご質問

- 登録は有料ですか？
施設予約システムの登録は無料です。施設を利用する際は、各施設で定めた使用料を窓口にてお支払いください。
- 施設の利用料が知りたいです。
- 施設の空き状況の確認に利用者登録は必要ですか。
- 利用者登録しましたが、ログインできません。
- 施設の予約方法がわかりません。
- 施設の予約受付は、いつから予約ができますか？

施設へのお問い合わせ先

施設の予約に関するお問い合わせ先は、以下からご確認ください。

ツインプラザ	0279-76-3111	(生涯学習課 社会教育係)
六合弓道場	0279-95-3113	(生涯学習課 六合生涯学習係)

施設予約システムのお問い合わせ先

公共施設予約サービス全般にかかわるお問い合わせは、以下からご確認ください。

中之条町役場	0279-75-8837	(地域共創課 企画・デジタル戦略係)
--------	--------------	--------------------

19 ヘルプ



①メニューからヘルプをクリック

ヘルプページを表示します。

②はじめに

本システムの概要を記載しております。

③利用方法マニュアル

利用方法マニュアルをご閲覧いただけます。

※クリックすると操作マニュアルを閲覧できます。

PDFファイルですので、ご使用のパソコンに無料閲覧ソフトのAdobe Reader（アドビシステムズ社）がインストールされている必要があります。

操作に関してお困りの方は

- 利用方法マニュアル
- よくあるご質問

をよくご確認ください、それでも解決しない場合はお問い合わせページから各施設へお問い合わせください。

→お問い合わせについてはp.43

中之条町 公共施設予約サービス

ヘルプ

はじめに

インターネット等を通じ、各種施設の情報が一元的に閲覧でき、施設の案内から予約までを簡単に行えるサービスです。

— アカウントとログインについて

このシステムで予約申込を行う場合には、ログインが必要となります。事前にアカウント登録手続きを行ってください。なお、施設・室場案内を参照する場合、空き施設の検索を行う場合にはログインは必要ありません。

利用方法マニュアル

サイトの利用方法はマニュアルをご覧ください。

[利用方法マニュアル\(00KB\)](#)

※マニュアル(PDFファイル)の閲覧に関しては、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）が無料配布しているAdobe®Reader™が必要です。お持ちでない方は下記のリンクからダウンロードし、ご利用ください。

> [Adobe®Reader™ダウンロード](#)

— 解決しない場合

解決しない場合は各施設にお問い合わせください。

> [お問い合わせページへ](#)

© 中之条町公共施設予約サービス